

Confidencial

Última atualização em 4 de junho de 2019

Política de privacidade para candidatos a empregos na American Airlines: Somente para candidatos externos ("Política de Privacidade")

Para ver a nossa política de privacidade em outro idioma, clique no link correspondente, abaixo.

- Espanhol
 - Alemão
 - Francês
-

Finalidade

Esta Política de Privacidade se aplica a pessoas que buscam emprego na American Airlines, Inc. ou em determinadas empresas filiadas à American Airline Inc. (coletivamente, "nós", "nosso" ou "American"), inclusive neste site de candidatura de emprego, bem como aos comissários de bordo em treinamento. Algumas empresas filiadas à American dispõem de suas próprias políticas e procedimentos de privacidade, independentes desta Política de Privacidade. Sendo assim, acesse o site dessas empresas para informar-se sobre a política específica. Esta Política de Privacidade define a base sobre a qual nós e nossos parceiros terceirizados podemos coletar, usar, armazenar, compartilhar e proteger as informações pessoais fornecidas a nós, referentes à sua candidatura ao cargo na American. Os termos "candidato" ou "você", conforme usados nesta Política de Privacidade, referem-se a pessoas que se candidatam a um cargo na American ou que estejam sendo consideradas para tal.

Fornecemos esta Política de Privacidade para ajudar você a entender melhor os itens a seguir:

- Coleta de informações pessoais
- Uso de informações pessoais
- Com quem as informações serão compartilhadas
- Cookies e web beacons
- Retenção das informações
- Obtenção do seu consentimento
- Seus direitos com relação às informações pessoais
- Informações para usuários da União Europeia e da Suíça.

Coleta de informações pessoais

Todas as informações pessoais enviadas a nós por meio deste site de candidatura de emprego (inclusive todos os currículos enviados a este site), ou informações coletadas de outras fontes, serão coletadas e processadas pela American, na medida permitida pelas leis relevantes e vigentes. Isso inclui, entre outros:

- Informações de recrutamento: carta de apresentação, currículo, histórico escolar, histórico profissional, sexo/gênero, data de nascimento, etnia na medida

permitida ou exigida pela legislação vigente, nacionalidade, áreas de interesse (por exemplo, jurídica, RH, TI e outras).

- Informações de contato: nome, número de telefone, endereço residencial, endereços de e-mail pessoais, identidade nacional.
- Informações sobre carreira e desempenho no emprego: cargo/nível do emprego, detalhes sobre habilidades e experiência contidos nas indicações disponibilizadas.
- Verificação de antecedentes: autorizada por você e na medida que a lei permitir – informações sobre disputas judiciais e antecedentes criminais.
- Informações coletadas automaticamente: recebidas por meio de cookies e web beacons ou tecnologias semelhantes, endereço de IP, nome do navegador, detalhes do sistema operacional, nome de domínio, data, horário da visita e páginas acessadas.
- Informações públicas: perfis em redes sociais disponíveis publicamente e conteúdo fornecido em outras solicitações de emprego externas.

Além disso, se você for um comissário de bordo em treinamento, podemos coletar e processar outras informações sobre você, entre elas os resultados de testes de personalidade e entrevistas em vídeo.

Uso de informações pessoais

A American usará as informações pessoais fornecidas na solicitação de emprego e os dados coletados de outras fontes, incluindo:

- Recrutamento: para analisar a sua solicitação de emprego na American, comunicar-se com você a respeito da solicitação, realizar quaisquer verificações de antecedentes necessárias ou apropriadas, estar em conformidade com nossa política de diversidade, controlar quaisquer aspectos relacionados à sua possível relação trabalhista com a American.
- Conformidade com as obrigações legais: na medida do que for permitido pela lei vigente, para manter a conformidade com nossas obrigações administrativas ou de recursos humanos, referentes a litígios ou investigações internas ou auditorias.
- Confirmação das informações enviadas: para verificar suas informações pessoais entrando em contato com as referências fornecidas.
- Análises e aprimoramento dos nossos serviços: para analisar seu uso e aprimorar este site de candidatura de emprego ou o processo de treinamento de comissários de bordo e os processos de recrutamento e candidatura a empregos.

As informações pessoais enviadas a nós poderão ser transferidas e armazenadas em servidores localizados em diversos países, inclusive nos Estados Unidos, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis. Podem estar inclusas aqui as transferências a empresas filiadas à American e a terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

A American tem o compromisso de proteger a segurança das suas informações pessoais. Quando coletamos, usamos, processamos, divulgamos ou transferimos suas informações

peçoais, tomamos as medidas cabíveis para garantir que elas sejam tratadas com segurança e de acordo com esta Política de Privacidade.

Com quem as informações serão compartilhadas

Para serem usadas nas finalidades descritas acima, suas informações pessoais podem ser divulgadas a vários funcionários da American, incluindo, entre outros, equipes, gerentes e funcionários de recursos humanos e contabilidade/folha de pagamento, bem como a empresas filiadas à American, consultores externos, fornecedores terceirizados e outros consultores ou pessoas quando necessário (tais como instrutores de liderança, consultores tributaristas e de benefícios e equipes médicas).

Este site de candidatura de emprego é desenvolvido por uma prestadora de serviços terceirizada. Podemos envolver também outras partes para ajudar-nos a empreender atividades como gerir e analisar as candidaturas de emprego, ajudar os candidatos a encontrarem oportunidades de emprego conosco no futuro, analisar o seu uso deste site de solicitação de empregos e ajudar-nos a manter contato se você fizer uso deste site. Todas as informações pessoais fornecidas como parte da sua candidatura de emprego na American poderão ser também processadas pelas referidas terceirizadas em nome da American. A American não permite que as prestadoras de serviço terceirizadas utilizem suas informações para finalidade própria, nem que as divulguem.

Além disso, a American poderá divulgar as informações pessoais para a Justiça, autoridades policiais ou outras agências governamentais a fim de estar em conformidade com as exigências legais e regulatórias. Tais informações poderão ser divulgadas para:

- Proteção dos seus interesses e ações judiciais, bem como os da American.
- Defesa contra litígio possível ou real.
- Cumprimento das leis vigentes, dos regulamentos ou dos contratos.
- Resposta a uma ordem judicial, processo administrativo da American ou processo judicial, incluindo, entre outros, intimações ou mandados de busca.
- Conformidade com as obrigações da American quando registradas com qualquer agência governamental.

Cookies e web beacons

Ao usar este site de candidatura de emprego, você talvez receba cookies da American e de nossos parceiros terceirizados. Nós e nossos parceiros fazemos uso de cookies para garantir que você tenha a melhor experiência possível neste site de candidatura de emprego e para que nós e nossos parceiros terceirizados possamos analisar como você chegou a este site e como faz uso dele.

No entanto, se preferir, você poderá alterar as configurações de cookies quando quiser. Alguns navegadores oferecem opções que permitem ao visitante controlar se o navegador aceitará ou rejeitará cookies, ou se notificará o visitante sempre que um cookie for enviado. Você pode

optar por rejeitar cookies, ajustando as configurações. No entanto, esse ajuste limitará o alcance dos recursos disponíveis para você em nosso site de candidatura de emprego e em outros sites importantes que fazem uso de cookies.

Há quatro tipos de cookies neste site de candidatura de emprego:

- Cookies essenciais: esses cookies permitem que você utilize este site de candidatura de emprego. Esses cookies são fundamentais para que você possa navegar no site e utilizar determinados recursos. Desativá-los impedirá que você use determinadas partes do site.
- Cookies de preferências: esses cookies nos permitem armazenar informações sobre as suas preferências no site, tais como o país e o idioma de sua preferência. Sem esses cookies, nosso site pode não registrar algumas escolhas feitas por você anteriormente, tampouco personalizar sua navegação disponibilizando para você informações relevantes. Esses cookies podem ser usados também para reconhecer seu dispositivo, de forma que você não precise fornecer as mesmas informações mais de uma vez.
- Cookies de desempenho: esses cookies coletam informações sobre como você usa este site de candidatura de emprego; por exemplo, quais páginas você visita regularmente. Esses cookies são usados para proporcionar uma experiência de alta qualidade, realizando ações como o rastreamento de tempo de carregamento de páginas, tempo de resposta do site e mensagens de erro.
- Cookies de recursos e serviços: esses cookies permitem a nós e a nossos parceiros terceirizados aprimorar este site e disponibilizar serviços especializados para você, como o compartilhamento via redes sociais.

[Mais informações sobre como gerenciar cookies](#)

Podemos fazer uso também de tecnologias denominadas beacons (ou “pixels”) que comunicam informações do seu dispositivo a um servidor. Os beacons podem ser integrados em conteúdos online, vídeos e emails e podem permitir que o servidor leia determinados tipos de informação do seu dispositivo, saiba quando você visitou um determinado conteúdo ou acessou uma mensagem de email específica, determinar a hora e a data em que você exibiu o beacon e o endereço IP do seu dispositivo. Podemos fazer uso de beacons para fins de análise e melhoria deste site de candidatura de emprego.

Retenção das informações

Se você preencher a candidatura de emprego online, mas não a enviar (ou seja, se não clicar no botão “enviar”), nós não guardaremos os dados fornecidos. Somente teremos acesso aos seus dados e consideraremos a sua candidatura a possíveis empregos se você enviar a candidatura à American (e/ou nos fornecer suas informações pessoais durante o treinamento de comissário de bordo, caso você seja um deles).

Se a sua candidatura não for bem-sucedida ou se você não conseguir um emprego em tempo integral após o treinamento de comissário de bordo, reservamo-nos o direito de manter as suas

informações por um período para que possamos, entre outras coisas, avaliar sua adequação a possíveis oportunidades de emprego na American que surgirem no futuro. Se preferir que não guardemos suas informações para essa finalidade, você terá a oportunidade, quando permitido pela legislação vigente, de cancelar esse processo entrando em contato conosco por meio dos detalhes disponibilizados abaixo.

Obtenção do seu consentimento

Ao coletar informações pessoais de você, a American avisará se a informação solicitada é obrigatória. Caso você escolha não fornecer determinadas informações, a nossa capacidade de processar sua candidatura será afetada.

Seus direitos com relação às informações pessoais

De acordo com as leis locais, você pode ter o direito de acessar, solicitar uma cópia, atualizar, transferir ou realizar a portabilidade, restringir o processamento ou solicitar a exclusão de suas informações pessoais. Você pode também ter o direito de se opor ao processamento dessas informações por nossa parte. Para exercer esses direitos, envie um email para Privacy@aa.com. Quando recebermos o email com a solicitação para exercer um desses direitos, indicaremos as informações pessoais necessárias para validar sua identidade. Além disso, forneceremos informações sobre o que faremos a respeito da solicitação sem atraso injustificado e em até 30 dias a partir de seu recebimento, conforme exigido pela legislação local. Esse tempo pode ser estendido em dois meses em certas circunstâncias, como quando as solicitações forem complexas e onerosas. Observe que essas solicitações estão sujeitas às obrigações aplicáveis impostas a nós no âmbito jurídico, de relatórios éticos ou de retenção de documentos.

Ao nos fornecer suas informações, você declara estar ciente de que esses dados serão armazenados, transferidos e processados em servidores localizados em qualquer lugar do mundo, dentro ou fora dos EUA, da União Europeia ou da Suíça.

Candidatos da União Europeia e da Suíça

Esta seção da Política de Privacidade somente se aplicará se você usar o site ou se candidatar a uma vaga de emprego de um país membro da União Europeia ou da Suíça, e complementar as informações contidas nesta Política de Privacidade.

Controlador das informações pessoais

Na medida em que a American Airlines, Inc. estiver sujeita às leis da União Europeia e da Suíça quando processar dados pessoais ("Dados Pessoais"), ela será a "controladora dos dados" de acordo com as referidas leis.

Base legal para o processamento de dados

Processamos Dados Pessoais com os propósitos definidos nesta Política de Privacidade, conforme descrito acima. Nossa base legal para processar Dados Pessoais inclui o processamento que for:

- necessário para atender aos requisitos legais (por exemplo, para atender à legislação de trabalho vigente ou às regras contábeis, ou para divulgação obrigatória a agentes de justiça);
- necessário para os nossos interesses legítimos (por exemplo, para gerenciar nosso relacionamento com você e aprimorar nosso site);
- necessário para o desempenho do contrato entre você e a American, caso pertinente;
- para proteger os seus interesses fundamentais ou de outra parte;
- para realizar uma tarefa de interesse público substancial (por exemplo, proporcionar as acomodações cabíveis aos candidatos qualificados ou conduzir uma verificação de antecedentes dentro do permitido ou exigido pela legislação vigente); e
- quando exigido por lei e não tivermos nenhuma outra base legal para processar dados pessoais, faremos uso do consentimento (por exemplo para compartilhar informações com terceiros), que pode ser revogado a qualquer momento (pelo Privacy@aa.com) sem afetar a legitimidade do processamento baseado no consentimento anterior ao seu cancelamento.

A natureza do negócio da American significa que os Dados Pessoais coletados por meio do site, ou por outras fontes, serão transferidos para os Estados Unidos. Além disso, os funcionários da American e alguns terceiros aos quais divulgamos os Dados Pessoais (conforme definido acima) podem estar localizados nos Estados Unidos e em outros países, fora da União Europeia ou da Suíça, inclusive países que talvez não ofereçam o mesmo nível de proteção de dados do seu país de residência. Tomamos as providências apropriadas para assegurar que os destinatários dos seus Dados Pessoais estejam vinculados a obrigações referentes à confidencialidade, e implementamos medidas, como as cláusulas contratuais de proteção de dados padrão, para assegurar que todas as informações pessoais transferidas permaneçam protegidas e seguras. Você pode solicitar uma cópia dessas cláusulas pelo e-mail privacy@aa.com.

Entre em contato

Caso tenha outras dúvidas ou comentários referentes às nossas práticas de privacidade, ou se quiser enviar uma solicitação para exercer seus direitos onde aplicável por lei, entre em contato com nosso departamento de privacidade pelo Privacy@aa.com. Forneça seu nome e suas informações de contato junto com a solicitação. Se preferir, as solicitações poderão ser enviadas para o seguinte endereço:

American Airlines
c/o Privacy Office
1 Skyview Drive, MD 8B5031
Fort Worth, Texas 76155 USA

[Envie um email para privacy@aa.com](mailto:privacy@aa.com)

(a) Data efetiva

Esta política está em vigor e sua última atualização ocorreu em 4 de junho de 2019.